

Reklamační řád FitLadyClub

Přijatý dne 1.2.2019 společností Fitladyclub s.r.o.

I. Provozovatelem sportovního zařízení/klubu FitLadyClub Háje, adresou Hviezdoslavova 1600/6, 149 00 Praha 4 (dále jen „provozovna“) je společnost Fitladyclub s.r.o., IČ: 07730403, spisová vložka C 306553 vedená u Městského soudu v Praze, sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady ,101 00 Praha 10.

II. Klientem se rozumí jakákoliv fyzická či právnická osoba, které provozovna poskytuje služby.

III. Shledá-li klient služby poskytované provozovnou za nevyhovující, nebo bude-li mít k poskytnutým službám či produktům jiné výhrady, je oprávněn uplatnit tyto své výhrady (dále jen „reklamací“) u provozovny.

IV. Zaměstnanec provozovny sepíše s klientem o každé reklamaci, která je uplatněna, reklamační protokol na aktuálně platném formuláři. Klient má právo na stejnopis/kopii reklamačního protokolu. Formulář reklamačního protokolu je ke stažení na internetových stránkách www.fitladyclub.cz.

V. Reklamacie bude provozovnou vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud se provozovna nedohodne s klientem písemně jinak. **VI.** Reklamaci může provozovna uznat jako oprávněnou nebo neoprávněnou.

VII. Pokud provozovna uzná reklamaci za oprávněnou, provede úkony, kterými nežádoucí stav odstraní a poskytne klientovi náhradu. Náhradou se rozumí zejména sleva na poskytovaných službách. **VIII.** Pokud provozovna uzná reklamaci za neoprávněnou, informuje o tom bezodkladně klienta.

IX. Na základě zjištění učiněných z reklamačních protokolů vyvozuje provozovna důsledky, aby mohlo být předcházeno vzniku dalších případných reklamací.

X. Provozovna zajišťuje ochranu poskytnutých osobních údajů klientů v souladu s právními předpisy České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

XI. Tento reklamační řád nabývá platnosti dne 1.2.2019. Tento reklamační řád může být měněn pouze společností Fitladyclub s.r.o.

V Praze dne 1.2.2019